

<https://veniris.it/job/kaufmaennische-fachkraft-m-w-d/>

## Kaufmännische Fachkraft (m/w/d) als Vertriebsassistent in der Kundenbetreuung

### Beschreibung

**massgeschneiderte IT-, Cloud und Telekommunikationslösungen.**

Wir sind ein mittelständisches Unternehmen aus Hildesheim und haben uns auf die Themen IT, Telekommunikation und Cloud spezialisiert. Kunden aus Deutschland und dem europäischen Ausland vertrauen seit Jahren auf unsere Beratung und Dienstleistungen.

Seit der Unternehmensgründung 2004 sind wir kontinuierlich gewachsen und haben vielfältigste Projekte realisiert. Werden Sie Teil unseres engagierten und flexiblen Teams und unterstützen Sie uns, täglich noch besser zu werden. Wir freuen uns auf Sie!

### Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Angebotserstellung in Zusammenarbeit mit unserem Vertrieb
- Kundenkorrespondenz
- Pflege von Kundendaten
- Terminkoordination
- Schnittstelle zwischen Kunde/Technik/Vertrieb
- Annahme und Bearbeitung von Reklamation
- Unterstützung bei Außendienstterminen
- Online Shop Betreuung

### Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung oder technische Ausbildung in der IT, haben Spaß an Teamarbeit, sind kommunikativ oder vergleichbares mit folgenden Schlüsselqualifikationen:

- Kaufmännische Bildung: Eine Ausbildung im kaufmännischen oder IT-Systemtechnischen Bereich ist vorteilhaft, aber auch Quereinsteiger mit Kommunikationstalent und Lust auf Teamarbeit sind willkommen.
- Produkt- und Marktverständnis: Wissen über angebotene Produkte, um Kunden und Kundinnen gezielt anzusprechen und zu beraten.
- Erfahrung mit CRM-Tools: Da CRM-Systeme zur Verwaltung von Kundenbeziehungen eingesetzt werden, ist es wichtig über entsprechende Kenntnisse zu verfügen.
- Technische Versiertheit: In einer zunehmend digitalisierten Welt sind Kenntnisse in moderne Kommunikationstools und Plattformen von Vorteil sein.
- Organisationstalent: Als Mitarbeiter bzw. Mitarbeiterin des Vertriebs sollten Sie in der Lage sein, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu jonglieren und sinnvoll Prioritäten zu setzen.
- Kommunikationsstärke: Die klare und effektive Kommunikation, sowohl mit dem Vertriebsteam als auch mit der Kundschaft, ist entscheidend für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.
- Teamorientierung: Die Fähigkeit, effektiv in einem Team zu arbeiten und

### Arbeitgeber

Veniris GmbH & Co.KG

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

Sofort

### Dauer der Anstellung

Unbefristet

### Arbeitsort

Weinberg 1, 31134, Hildesheim, Niedersachsen, Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

2. Mai 2024

### Gültig bis

31.12.2024

dabei als Mitarbeiterin bzw. Mitarbeiter kollegial und unterstütze

•

### **Wir bieten Ihnen:**

- Chancen zur beruflichen Weiterentwicklung
- ein attraktives Gehalt sowie Entwicklungsmöglichkeiten
- Möglichkeit der betrieblichen Altersvorsorge
- einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit spannenden Projekten und neuen Herausforderungen
- Eigenverantwortliches Arbeiten mit kurzen Kommunikationswegen
- ein bestmögliches Arbeitsumfeld mit modernster Technik
- ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- ein Jobrad®-Fahrradleasing nach dem Dienstrad-Konzept

•

### **Kontakte**

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Unterlagen an:**

Ansprechpartner: Jan-Arne Aschemann  
Adresse: Weinberg 1, 31134 Hildesheim

Mail: